



**ZOJA**  
trgovina zdrave hrane

t: 01 56 22 130      f: 01 56 22 131  
e: [info@zoja.trgovinazdravehrane.si](mailto:info@zoja.trgovinazdravehrane.si)  
w: <https://zoja.trgovinazdravehrane.si>

## Obrazec za reklamacijo

### Podatki o naročilu:

Številka naročila: \_\_\_\_\_

Datum naročila: \_\_\_\_\_

Datum prejema blaga: \_\_\_\_\_

### Podatki o kupcu:

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Poštna številka in pošta: \_\_\_\_\_

Telefonska številka: \_\_\_\_\_

E-pošta: \_\_\_\_\_

### Podatki o reklamiranih izdelkih:

Naziv izdelka

Količina

Naziv izdelka	Količina

Navedene izdelke vračam in želim vrnitev kupnine na

TRR številka: \_\_\_\_\_

Odprt pri banki: \_\_\_\_\_

Podpis kupca: \_\_\_\_\_

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. O nameravanem vračilu nas pisno predhodno obvestite, in sicer na kontaktni e-poštni naslov: [info@zoja.trgovinazdravehrane.si](mailto:info@zoja.trgovinazdravehrane.si).

Obvestilo o odstopu lahko predložite z obrazcem za reklamacijo ali z nedvoumno podpisano pisno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopate od pogodbe. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe.

Dokazno breme glede uveljavljanja pravice do odstopa nosi potrošnik.

Vračilo plačil mora podjetje opraviti nemudoma ali najkasneje v roku 14 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe.

Pogoje si lahko preberete na: [https://zoja.trgovinazdravehrane.si/splosni\\_pogoji\\_poslovanja/](https://zoja.trgovinazdravehrane.si/splosni_pogoji_poslovanja/)

Zoja, trgovina zdrave hrane je blagovna znamka podjetja Impuls, Domžale, d.o.o., Pučova 3a, Zgornje Jarše, SI-1235 Radomlje. Družba je vpisana v sodni register pri Okrajnem sodišču v Ljubljani, št. vložka: 10227300. Osnovni kapital: 8.763,00 EUR v celoti vplačan. Transakcijski račun: Delavska hranilnica SI56 6100 0000 4938 617. ID za DDV: SI48919713. Matična številka: 5288991.